

Charte sanitaire COVID 19

Chers clients,

Voici les principales informations de la procédure mise en place aux **Beaux Esprits** afin de nous protéger réciproquement au mieux, en cette période d'épidémie.

Accueil :

- Une distance d'un mètre sera à respecter lors de l'accueil et des entrevues, excluant les poignées de mains.
- Nous effectuons un lavage des mains avant et après chaque accueil client.
- Les arrivées des hôtes des différentes chambres ne pourront avoir lieu en même temps.
- La clé de votre chambre est désinfectée après chaque location et sera à prendre par vos soins sur le tableau de clés, elle sera laissée ensuite dans la chambre lors de votre départ.
- Le terminal de cartes bancaires protégé par un film plastique est désinfecté après chaque transaction.
La carte y sera déposée et récupérée par le client.
- Les poignées de porte, digicode d'entrée, rampe d'escalier et surfaces de contact sont désinfectées au minimum 3 fois par jour.
- La documentation touristique n'est plus en libre service, elle vous sera remise à la demande et devra être conservée ou placée dans la corbeille à papier de la chambre avant votre départ.

Chambres :

- Chaque chambre est soigneusement aérée, nettoyée et non louée durant 30h entre chaque réservation. Nous diffusons également un spray à base d'huiles essentielles assainissantes après chaque nettoyage.
- Les sanitaires et leurs accessoires sont scrupuleusement désinfectés, les draps lavés en blanchisserie professionnelle, le petit linge de lit et le linge de toilette sont lavés à 60°, repassés ou séchés en sèche linge.
- Les documents d'information sont plastifiés et désinfectés à chaque location.

- Des produits d'accueil dont un verre à usage unique sont à votre disposition dans chaque salle d'eau.
- Pour les séjours de plusieurs nuits, lors de notre passage quotidien, nous que nous effectuons avec gants et masque, nous vous demandons de ne pas laisser d'effets personnels sur le lit et au sol afin d'éviter les contacts. Vous pouvez nous demander de ne pas passer si vous préférez.

Petit déjeuner :

- Les petits déjeuners se feront sur table individuelle (par chambre), ou sur une table commune avec distanciation de 2 mètres.
- Les produits proposés seront en portion individuelle pour chaque chambre.
- Les produits proposés habituellement en commun sur la table (céréales, pâte à tartiner, miel, fromage, yaourts...) ne seront plus accessibles en libre service, mais sur demande et servis par nos soins.
- La préparation de votre petit déjeuner sera élaborée avec les précautions sanitaires maximales.

Nous vous remercions de prêter attention à ces mesures de sécurité sanitaire et restons à votre disposition pour toute demande complémentaire.