

Charte sanitaire COVID 19

Accueil :

- **Une distance d'un mètre** sera à respecter lors de l'accueil et des entrevues, **excluant les poignées de mains.**
- Nous effectuons un lavage des mains avant et après chaque accueil client.
- Les arrivées des hôtes des différentes chambres ne pourront avoir lieu en même temps.
- **La clé de votre chambre** est désinfectée après chaque location et **sera à prendre par vos soins sur le tableau de clés**, elle sera laissée ensuite dans la chambre lors de votre départ.
- Le terminal de cartes bancaires protégé par un film plastique est désinfecté après chaque transaction.
La carte y sera déposée et récupérée par le client.
- Les poignées de porte, digicode d'entrée, rampe d'escalier et surfaces de contact sont désinfectées au minimum 3 fois par jour.
- **La documentation touristique n'est plus en libre service**, elle vous sera remise à la demande et devra être conservée ou placée dans la corbeille à papier de la chambre avant votre départ.

Chambres :

- Chaque chambre est soigneusement aérée, nettoyée et non louée durant **30h entre chaque réservation**. Nous diffusons également un spray assainissant à base d'huiles essentielles après chaque nettoyage.
- Les sanitaires et leurs accessoires sont scrupuleusement désinfectés, les draps lavés en blanchisserie professionnelle, le petit linge de lit et le linge de toilette sont lavés à 60°, repassés ou séchés en sèche linge.
- Les documents d'information sont plastifiés et désinfectés à chaque location.
- Des produits d'accueil dont un verre à usage unique sont à votre disposition dans chaque salle d'eau.
- Pour les séjours de plusieurs nuits, nous n'effectuons plus de passage quotidien. Sur demande nous viderons les poubelles et procurerons du papier toilette.

Petit déjeuner :

- Les petits déjeuners se feront sur table individuelle (par chambre), ou sur une table commune avec distanciation de 2 mètres.
- Les produits proposés seront en portion individuelle pour chaque chambre.
- Les produits proposés habituellement en commun sur la table (céréales, pâte à tartiner, miel, fromage, yaourts...) ne seront plus accessibles en libre service, mais sur demande et servis par nos soins.
- La préparation de votre petit déjeuner sera élaborée avec les précautions sanitaires maximales.

Nous vous remercions de votre compréhension. Bon séjour !